



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
*муниципальными учреждениями образования города Лесосибирска
Красноярского края***

Ректор АН ПОО "МАНО"
д.п.н., профессор, Академик РАО, Федеральный эксперт,
Заслуженный Учитель РФ
В.И.Гам



ОМСК -2020

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Цель и задачи проведения независимой оценки	4
2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки	6
3. Организация и методика проведения независимой оценки	8
3.1. Критерии, показатели и методы сбора и анализа данных	8
3.2. Методика анализа данных и порядок расчета	10
4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий оказания услуг	13
5. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией, осуществляющей деятельность в сфере культуры	32
5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	32
5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	40
5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»	51
5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»	56
5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	60
5.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями	65
6. Рекомендации по улучшению качества работы	68
Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг	75
Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг	75
Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1.	85
Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2.159	
Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3.175	
Приложение 6. Расчет показателей критерия 4.185	
Приложение 7. Расчет показателей Критерия 5.191	
Приложение 8. Список экспертов	197

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями - оценочная процедура, осуществляемая в отношении организаций по получению данных о качестве условий оказания услуг на основе общедоступной информации.

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования города Лесосибирска Красноярского края.

Независимая оценка качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования города Лесосибирска Красноярского края проведена в рамках Муниципального контракта № 03 от 06 мая 2020 года, который был заключен между Отделом образования администрации города Лесосибирска и Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организацией «Многопрофильная Академия непрерывного образования» (АН ПОО «МАНО»).

Подготовка аналитического отчета выполнялась сотрудниками организации-оператора АН ПОО «МАНО» на основе полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

Результаты независимой оценки могут быть востребованы различными группами пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

- организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования, в целях: оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям потребителей; определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления услуг;

- заинтересованными организациями – для выработки совместных с организациями действий;

- коллегиальными органами управления организациями - в качестве механизма вовлечения потребителей и представителей местного сообщества в реализацию задач развития организаций образования; Федеральными и региональными органами исполнительной власти – в целях принятия управленческих решений, в том числе при разработке программ по развитию сферы образования, проведении конкурсного отбора лучших организаций, при распределении грантов.

1. Цель и задачи проведения независимой оценки

Целью проведения независимой оценки является предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии организаций, определения рисков и путей их минимизации.

Проведение независимой оценки включало решение следующих **задач**:

- выявление и анализ практики создания условий оказания услуг организациями образования;
- получение сведений о качестве условий оказания услуг от их получателей;
- выявление соответствия информации, размещенной на официальных сайтах организаций, а также другой опубликованной официальной информации, в том числе на сайте bus.gov.ru, заявленным критериям, утвержденным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499):

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организации;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

– обобщение полученных результатов;

– систематизация выявленных проблем деятельности организаций, подготовка аналитического отчета.

Итоговый аналитический отчет должен содержать:

а) данные об учреждениях образования, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

б) результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования и информационных стендах в помещениях учреждений;

в) результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности

респондентов;

г) значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах), и значения показателя оценки качества по каждому учреждению (в баллах), рассчитанные в соответствии с Единым порядком расчета показателей;

д) основные недостатки в работе учреждений образования, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования.

2. Нормативно-правовые и инструктивно-методические материалы для проведения независимой оценки

- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован 11.10.2018 года № 52409);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован 20.11.2018 года № 52726);
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499);

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 21.03.2019) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

– Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (далее – Минтруд России) 15.08.2019 года;

Письмо Министерства просвещения Российской Федерации (далее – Минпросвещения) от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методическиерекомендации к Единомупорядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

3. Организация и методика проведения независимой оценки

3.1. Критерии, показатели и методы сбора и анализа данных

В задачу проведения независимой оценки входит получение разнообразной информации об образовательных организациях. Независимая оценка, как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт образовательных организаций проводилась на основании критериев клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 21.03.2019) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации".

Источники информации:

- состояние (наличие, содержание, обновляемость, удобство пользования и др.) сайта как ведущий критерий прозрачности деятельности организации;
- данные официального сайта организации через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru;
- данные социологического опроса получателей (потребителей) услуг.

Методы оценки:

1. Анализ открытости и доступности информации об организации в сети «Интернет».
2. Экспертная оценка условий оказания услуг в организации.
3. Анкетирование получателей услуг образовательной организации.

Непосредственно расчеты по независимой оценке проводились согласно приказу Минтруда России от 23 мая 2018 года №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы», приказу Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499); методическими рекомендациями «Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной дисциплины», подготовленными Минтруда России 15.08.2019 года, Министерством просвещения Российской Федерации (далее – Минпросвещения) от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

Критерии и показатели независимой оценки качества условий оказания услуг организаций образования

Качество условий оказания услуг образовательными организациями оценивалось по пяти критериям, определенными Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования:

- 1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации);
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций;

В соответствии с приказом Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам" (Зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 N54499) независимая оценка проводится по пяти основным критериям, расчет значений которых проводится в соответствии с Методическими рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 года, Минпросвещения от 22.01.2020 № МР-38/02 «Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей».

3.2. Методика анализа данных и порядок расчета

Приведем источники информации и способы ее сбора по каждому критерию и показателям (Таблица 1).

Таблица 1. Источники информации и способы ее сбора

	Критерии	Показатели	Источники информации и способы ее сбора
1.	Открытость и доступность информации организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)	1.1.	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.
		1.2.	Анализ официальных сайтов организации.
		1.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопросы 6 и 8 (Приложение 1).
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1.	Изучение условий в помещении организации.
		2.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 9 (Приложение 1).
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.
		3.2.	Изучение условий доступности услуг для инвалидов.
		3.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 11 (Приложение 1).

4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 12 (Приложение 1).
		4.2.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 13 (Приложение 1).
		4.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 15 (Приложение 1).
5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	5.1.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 16 (Приложение 1).
		5.2.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 17 (Приложение 1).
		5.3.	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726. Анкета для опроса получателей услуг, вопрос 18 (Приложение 1).

Основные процедуры анализа полученной в ходе исследования информации включают:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
2. Анализ данных в программном пакете ExcelMicrosoftOffice 2013.

Этапы обработки данных:

- 1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате *.xlsx.
- 2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.
- 3) Формирование сводного итогового массива по учреждению.
- 4) Расчет стандартных показателей оценки качества услуг организации.

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по организации в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Для изучения мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательной организацией следует использовать рекомендуемый объем выборочной совокупности. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600, согласно Методике выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 года № 675н).

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Итоговая оценка по каждому критерию в баллах для организации определяется как сумма баллов по всем показателям данного критерия с учетом их значимости:

$$K^m = \sum_{i=1}^3 a_i^m * \Pi_i^m = a_1^m * \Pi_1^m + a_2^m * \Pi_1^m + a_3^m * \Pi_3^m \quad (1)$$

Итоговая оценка качества условий оказания услуг определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации:

$$S = \left(\sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

(2)

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

K^m - значения m -го критерия в баллах.

Таким образом, максимальное значение итогового результата по всем критериям (S) – 100 баллов.

Обработка и анализ эмпирических данных производится с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS (версия 13.0) и программы MicrosoftExcel (версия 2010). Отчет по результатам исследовательской работы составляется на базе программы MicrosoftWord (версия 2010).

4. Общая характеристика объекта независимой оценки качества условий оказания услуг

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями проводилась с 06 мая по 03 июня 2020 года. В независимой оценке участвовало 27 учреждений. Общие данные организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в Таблице 2.

Предварительно учреждения, заявленные к независимой оценке, были проинформированы о дате и времени проведения анкетирования экспертной группой. До учреждений заранее доводилась информация о количестве необходимых для заполнения анкет.

По итогам работы, независимая оценка качества работы учреждений была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано. По отзывам экспертных групп, в учреждениях, принявших участие в независимой оценке, доброжелательный и отзывчивый персонал, руководители, которые заинтересованы в качественном предоставлении услуг.

Таблица 2. Общие сведения об учреждении

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Место нахождение	Руководитель, контакты	Адрес официального сайта	Ссылка на bus.gov	Адрес электронной почты	Кол-во обуч-ся	Кол-во обуч-ся - инвалидо в	Кол-во об-ся, посещ. организацию первый год (первоклассн иков)
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательн ое учреждение «Гимназия» города Лесосибирска	662547, Красноярски й край, г. Лесосибирск , 7 мкр, д. 10,10 А	Кяулакене Галина Викторовна тел: (39145) 5- 20-66, 5-41-22	сайт: http://gimnaziya.su/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/84722	lesgimn@mail.ru	830	6	69
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательн ое учреждение «Лицей» города Лесосибирска ..	662543, Красноярски й край, г. Лесосибирск , ул. Победы, д. 20а	Федосеева Валентина Михайловна тел: (39145) 6- 28-30	сайт: http://leslicey.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/73049	ou15@mail.ru	1091	11	120

3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 города Лесосибирска»	662543, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Белинского, д. 21	Вычегжанина Наталья Федоровна тел: (39145) 6-27-08	сайт: http://lesou1.my1.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/75194	lesou1@mail.ru	800	9	106
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Лесосибирска»	662544, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Победы, д. 48	Власова Лариса Юрьевна тел: (39145) 6-35-45	сайт: http://lesou2.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/5256	lesou2@mail.ru	808	6	113
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города	662549, Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Партизанская, д. 3 «а», ул. Набережная,	Измайлова Наталья Яковлевна тел: (39145) 4-21-06	сайт: http://www.lesschool.narod.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/7739	lesschool4@mail.ru	817	10	80

	Лесосибирска»	д. 9 «а»							
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 города Лесосибирска»	662546, Красноярский край, г.Лесосибирск, ул. 40 лет Октября, д. 12	Попова Наталья Александровна тел: (39145) 3-43-83	сайт: http://lesou5.my1.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/3067	ou5@mail.ru	705	7	99
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Лесосибирска»	662546, Красноярский край, г.Лесосибирск, ул.Просвещения, д. 32	Черепанова Татьяна Борисовна тел: (39145) 3-33-51	сайт: http://soch-6.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/1552	m@soch-6.ru	940	9	92
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	662556, Красноярский край, г. Лесосибирск, п. Стрелка,	Шмидт Ольга Николаевна тел: (39145) 93-	сайт: http://sites.google.com/site/strelkovskaaskola/home	https://bus.gov.ru/pub/info-card/4883	ou8@krasmail.ru	565	6	59

	«Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Константина Михайловича Филиппова города Лесосибирска	ул. Комсомольская, д. 18	4-21						
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 города Лесосибирска»	662547, Красноярский край, г. Лесосибирск, 5 мкр., д. 5а	Цзян Елена Анатольевна тел: (39145) 5-49-63	сайт: http://lesosib9.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/5551	ou9lesosibirsk@yandex.ru	1091	9	137
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Росток» города Лесосибирска»	662556, Красноярский край, город Лесосибирск, рп Стрелка ул. Проточная, 51	Семёнова Татьяна Борисовна, 8 933 325 20 37	http://lesdou1.my1.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/322766?activeTab=1	semeonowa.tania2010@yandex.ru	224	0	

11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Сибирячок» города Лесосибирска»	662549, Красноярский край, г.Лесосибирск, ул. Юбилейная, д. 1	Петрова Анна Борисовна, 8(39145) 41545; 41244	http://les2dou.ucoz.net/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/439163	dou2sibiryachok@mail.ru	217	1	
12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Светлячок» города Лесосибирска»	662543 Красноярский край, г. Лесосибирск ул. Дзержинского, зд.3-а.	Шемец Татьяна Викторовна, 8(39145) 6-01-00	http://svetliachok.do.am/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/206732	lesdou6@mail.ru	129	0	

13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Улыбка» города Лесосибирска»	Красноярский край, г. Лесосибирск, ул. Белинского, д.5	Тимошина Юлия Станиславовна 8(39145) 6-29-15, 6-29-25,	https://www.lesdou7.ru	https://bus.gov.ru/pub/info-card/53869	ulybka@krasmail.ru	155	2	
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Сказка» города Лесосибирска»	662544 Красноярский край, г.Лесосибирск, кул.Привокзальная 73/б	Жеребцова Татьяна Петровна, 8(39145) 6-47-18	http://lesdou9.narod.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/15985	skazka-dou9@mail.ru	164	0	
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	662547, Красноярский край, г. Лесосибирск, 5 микрорайон, д. 12А	Соколова Наталья Борисовна, 8 39145 51892	http://lesdou10.narod.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/43697	dou10korablik@mail.ru	271	1	

	деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик» города Лесосибирска»								
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка» города Лесосибирска»	662541, г. Лесосибирск, ул. Горького, 101а	Коробейникова Елена Юрьевна, 8 (39145) 4-16-77	http://lesdou17.narod.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/23476	Zvezdochka_ds17@mail.ru	239	2	

17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Алёнушка» города Лесосибирска	662544, Г.Лесосибирск, ул.Урицкого, 7	Мистрюкова Ольга Алексеевна, 8(39145)6-46-98	http://lesdou31.narod.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/96153	dou31lsk@gmail.com	179	0	
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка» города Лесосибирска»	662549. Красноярский край, г. Лесосибирск, ул.Энтузиастов, 16	Гурджиева Ольга Петровна, 8(39145) 4-24-21	http://lesdou33.narod.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/57908	bel0chka33@mail.ru;	157	1	
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Колокольчик» города	662548, г.Лесосибирск, ул. 6 квартал, 15	Твердохлеб Татьяна Викторовна, 8 (39145) 32500	http://dou34.ucoz.net	https://bus.gov.ru/pub/info-card/439164	Lesdou34@gmail.com	248	2	

	Лесосибирска»								
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №40 «Калинка» города Лесосибирска»	г. Лесосибирск, Ул. Комсомольская, д.6	Красотина Евгения Александровна, 8(39145)32441	http://lesdou40.narod.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/36370	kalinka40.sad@yandex.ru	226	3	
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению	662547, Красноярский край, г. Лесосибирск, 5 микр., д. 10а	Жаркова Вера Александровна, 8(39145)5 23 32; 9 63 90	http://lesds41.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/5697	Dou-41@mail.ru	327	5	

	развития детей №41 «Лесная сказка» города Лесосибирска»								
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький цветочек» города Лесосибирска»	662544, Красноярски й край, г.Лесосибирс к,микрорайо н Строитель,6 0	Липатникова Валентина Ефимовна, 8(39145) 28774	http://lesdou42. narod.ru/	https://bus.go v.ru/pub/info- card/4862	Lesdou42@mail. ru	147	2	
23	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по	662544, Красноярски й край, г. Лесосибирск , ул. Яблочкова, д. 17, ул. Яблочкова, д. 12.	Кравченко Анна Александровна, 8(39145) 6-39- 99, 6-49-99	http://lesdou43. narod.ru/	https://bus.go v.ru/pub/info- card/208344	Juravushka@kras mail.ru	221	2	

	познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка» города Лесосибирска»								
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 «Радуга» города Лесосибирска»	г.Лесосибирск, ул. Белинского, 23Б	заведующий Буркова Светлана Михайловна, 8 (39145) 6-20-45	http://ds53.ucoz.net	https://bus.gov.ru/pub/info-card/1220266	detsad_53@mail.ru	304	0	
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка» города Лесосибирска»	662543, Красноярский край, г. Лесосибирск , ул. Кирова, 22	Дресвянкина Елена Леонидовна, 8(39145) 6-20-27	http://lesdou54.narod.ru/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/29528	olesga54@krasmail.ru	266	6	

26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №55 «Радость» города Лесосибирска»	Юридически й адрес: 662548, Красноярски й край, г. Лесосибирск , 6 квартал, д.8	И.О. Парилова Татьяна Ивановна, 8 (39-145) 3-46-76	http://lesdou55.ucoz.net/	https://bus.gov.ru/pub/info-card/287178	dou55radost@mail.ru	380	7	
27	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»	662543, Красноярски й край, г. Лесосибирск , ул. Победы 40 В	Березина Алена Николаевна 8(39145)625-34	http://lescdod.ru	https://bus.gov.ru/pub/info-card/51633	cdod@krasmail.ru	1134	4	

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями образования проводилась в отношении следующего типа организаций:

Таблица 3. Тип организаций

Тип образовательной организации	Количество образовательных организаций
Дошкольные образовательные организации	17
Общеобразовательные организации	9
Организации дополнительного образования	1

В ходе проведения независимой оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос получателей услуг/посетителей учреждения;
- экспертная оценка условий оказания услуг в организации.
- контент-анализ официального сайта учреждения, информационных стендов в помещении организации, информации на сайте bus.gov.ru.

Приведем характеристику выборочной совокупности проведенного исследования (Таблица 4).

5-7 лет										40	38	21	30	18	57	35	21	35	47	26	64	19	47	28	48	178	
другое										2	0	0	0	0	2	0	0	9	0	0	15	0	5	0	1	3	
2-4 кл.	145	139	111	95	105	173	71	154	113																		323
5-8 кл.									106																		
5-9 кл.	117	122	107	109	97	117	165	181	25																		
9 кл.									16																		
10-11 кл.	7	78	26	21	4	12	36	60																			35
Об-ся 10-11 кл.	43	72	43	57	71	0	33	2																			
Выс.	134	213	127	107	72	15	50	224	117	41	43	39	32	40	65	33	42	39	44	26	117	14	82	58	52	112	201
Ср. спец.	92	113	117	85	86	47	173	152	118	52	32	12	19	34	51	52	22	19	46	46	39	35	40	51	49	176	94
Ср. пол. общ.	43	11	0	43	66	154	60	20	18	12	6	3	12	4	7	11	5	6	6	15	7	10	16	10	21	36	33
другое	38	74	43	47	53	86	22	1	7	5	0	0	0	4	0	1	3	0	1	4	3	2	3	0	3	13	30

Приведем данные по общему количеству респондентов (Таблица 5).

Таблица 5. Количество респондентов, чел.

№ п/ п	Наименование образовательной организации	Поступило анкет
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия» города Лесосибирска	312
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей» города Лесосибирска	411
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 города Лесосибирска»	287
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2 города Лесосибирска»	282
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4 города Лесосибирска»	277
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 5 города Лесосибирска»	260
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 города Лесосибирска»	302
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Константина Михайловича Филиппова города Лесосибирска	305
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 9 города Лесосибирска»	397
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 «Росток» города Лесосибирска»	110

11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Сибирячок» города Лесосибирска»	81
12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №6 «Светлячок» города Лесосибирска»	54
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение №7 «Улыбка»	63
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №9 «Сказка» города Лесосибирска»	82
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик» города Лесосибирска»	123
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка» города Лесосибирска»	97
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Алёнушка» города Лесосибирска	72
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка» города Лесосибирска»	64
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Колокольчик» города Лесосибирска»	97
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №40 «Калинка» города Лесосибирска»	91
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка» города Лесосибирска»	166

22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький цветочек» города Лесосибирска»	61
23	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка» города Лесосибирска»	141
24	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 53 «Радуга» города Лесосибирска»	119
25	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка» города Лесосибирска»	125
26	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №55 «Радость» города Лесосибирска»	337
27.	МБОУ «Центр дополнительного образования»	358
Всего		5074

Анализ данных Таблицы 5 показывает, что в анкетировании приняли участие 5074 респондентов (40% от общего количества обучающихся – 12635 чел.). Обеспечена репрезентативность выборки исследования.

5. Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

В ходе независимой оценки был проведен мониторинг сайта исследуемой организации. Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществляется с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров. Для проведения мониторинга использованы показатели, представленные в Методических рекомендациях Минпросвещения России от 22.01.2020 года. Независимая оценка качества оказания услуг образовательным учреждением, осуществляющим образовательную деятельность, измерялась в баллах. Уровень поисковой доступности информационного объекта, характеризующего общие критерии качества оказания услуг, размещенного на официальном сайте учреждения, определялся с учетом следующего правила (схемы): «1» -информационный объект найден на официальном сайте (открыт и доступен для пользователя); «0» -информационный объект не найден (недоступен для пользователя).

Результаты мониторинга сайта представлены в Приложениях 3, 4.

5.1. Результаты по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)»

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся открытости и доступности информации об организации составляет 100 баллов. Представим методику расчетов.

Показатель 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»(далее –официальный сайт организации) ($P_{инф}$).

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ($I_{норм}$), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (3)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте;

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и официальном сайте организации совпадают;

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на стенде в помещении организации установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на официальном сайте организации установлено нормативными правовыми актами;

Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Для вычисления показателя 1.2. использовали формулу:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (4)$$

где

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Для расчета показателя 1.3. используется формула:

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{\text{откр.уд}} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{\text{стенд}}}{C_{\text{общ-стенд}}} + \frac{Y_{\text{сайт}}}{C_{\text{общ-сайт}}} \right) \times 100, \quad (5)$$

где:

$У_{стенд}$ — число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$У_{сайт}$ — число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ — общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$ — число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ-сайт}$ — число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации.

Общий результат по критерию 1 (K^1) вычисляется по формуле:

$$K^1 = (0,3 \times П_{инф} + 0,3 \times П_{дист} + 0,4 \times П_{откр_{уд}}) \quad (6)$$

Используя данные расчетов показателей и в целом значения Критерия 1 (Приложение 3), заполним таблицу 6:

Таблица 6.Результаты по критерию 1. Открытость и доступность информации об организации*

1.1.	1	Организация
29,	2	МБОУ «Гимназия»
30,	3	МБОУ «Лицей»
30,	4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1
29,	5	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2
26,	6	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4
29,	7	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5
28,	8	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6
27,	9	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 им.
28,	10	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9
21,	11	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»
27,	12	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»
30,	13	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»
30,	14	МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»
27,	15	МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»
30,	16	МБДОУ«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10
26,	17	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка»
27,	18	МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»
23,	19	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»
23,	20	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»
22,	21	МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»
26,	22	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка»
29,	23	МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький
28,	24	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка»
25,	25	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»
29,	26	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»
25,	27	МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»
26,	28	МБОУ «Центр дополнительного образования»

	23	00	00	61	27	62	39	02	80	21	20	00	00	42	00	21	42	41	71	44	92	32	64	51	54	38	24
Максимальный балл																											
30																											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1.2.	30,00	30,00	30,00	30,00	27,00	27,00	30,00	30,00	27,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00
Максимальный балл																											
30																											
1.3.	35,66	38,67	37,92	36,31	34,56	37,76	36,08	33,93	37,84	35,59	37,00	37,77	36,82	37,86	39,32	39,56	38,49	37,38	38,43	36,60	36,94	37,82	36,27	35,19	36,61	35,79	37,90
Максимальный балл																											
40																											
Итого балло в по крите рию 1	94,89	98,67	97,92	95,92	87,83	94,37	94,47	90,95	93,64	86,80	94,20	97,77	96,82	95,29	99,32	95,78	95,92	90,79	92,14	89,04	93,87	97,14	94,90	90,69	96,16	91,17	94,14
Максимальный балл																											
100																											

***Значение показателя 1.1.** Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

Значение показателя 1.3. Доля участников отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Выводы по результатам оценки (по критерию 1):

Анализ оператором официальной информации об **открытости и доступности информации о** муниципальных учреждениях образования города Лесосибирска Красноярского края показал:

- сайты организаций оформлены в соответствии с требованиями Приказа №785 (ред. от 02.02. 2016 ФС по надзору в сфере образования и науки; Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 (ред. от 21.03.2019) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации". Главное меню сайтов содержит большой массив файлов, отражающих специфику деятельности образовательных организаций;
- официальные сайты адаптированы для лиц с нарушением зрения;
- прослеживается система в организации своевременного заполнения сайтов информацией, поддержке рабочего состояния, культуры оформления;
- для обеспечения доступности взаимодействия получателей образовательных услуг с руководителями муниципального уровня и самими организациями представлены телефоны и адреса электронной почты;
- представлены методические документы для обеспечения образовательного процесса; указана численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, язык, на котором осуществляется обучение; информация о ФГОС с приложением копий или ссылками на полную версию; образовательные программы по направлениям образовательной деятельности;
- сайты организаций зарегистрированы на официальном сайте в сети Интернет и имеют ссылку на www.bus.gov.ru;
- размещены организационные документы;
- своевременно обновляется новостной раздел, представлены фотодокументы о проводимых мероприятиях.

Основные информационные дефициты:

<i>ОО</i>	<i>Параметры программы изучения (Приложение 3)</i>
МБОУ «Гимназия»	38,40
МБОУ «Лицей»	-
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»	-
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	38
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	6, 22
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5»	38
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	6, 28, 50
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Константина Михайловича Филиппова»	13, 22, 24, 36, 50
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	6, 28

МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	12, 23, 24, 36, 39, 40
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	22, 23, 36
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	-
МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	-
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	22, 24
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик»	-
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка»	11, 16, 23, 39, 48, 49, 50
МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	22, 23
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»	11, 12, 13, 15, 22, 23, 36, 48, 49, 50
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	6, 12, 15, 22, 23, 24, 36, 50
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка» г. Лесосибирска»	12, 13, 14, 15, 22, 23, 47
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка»	22, 24, 47
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький цветочек» г. Лесосибирска»	22, 36
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка»	22, 24, 38
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	14, 16, 23, 47
МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	23
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	6, 15, 16, 22, 23, 24, 38
МБОУ «Центр дополнительного образования»	6, 36, 38, 39, 40

Анализ приведенных данных показывает, что релевантный объем информации обеспечивается в МБОУ «Лицей», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1», МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок», МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик».

По индикатору 1.2. изучалась информация об организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);

- по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);

- с помощью электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- организация форума (наличие технической возможности внесения предложений: электронная форма для внесения предложений и выражения мнений о качестве предоставления услуг, связанных с деятельностью образовательной организации, анкета для опроса или гиперссылка на нее, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации), доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан).

В целом в организациях обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи: приведены телефоны, адреса электронной почты, представлена возможность обратиться с вопросом, написать сообщение, отправить письмо через сайт организации, а также на сайте bus.gov. Более 3-х способов организации взаимодействия с потребителями образовательных услуг имеют 24 из 27 (89%) образовательных организаций (кроме МБОУ «СОШ №4», МБОУ «СОШ №8», МБОУ «ООШ №5»). Следует отметить, что на официальных сайтах всех образовательных организаций отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».

По индикатору 1.3. – значение индикатора от 34 до 39,6 баллов из 40, т.е. 85-99% от общего числа опрошенных получателей услуг полностью удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Рекомендации по Критерию 1:

1. На официальных сайтах организаций разместить раздел «Часто задаваемые вопросы».
2. Устранить указанные информационные дефициты.

5.2. Результаты по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Оценка комфортности предоставления услуг проводилась на основании показателей 2.1. и 2.3. Для оценки показателей по этому критерию оценивалась информация, полученная в результате анкетирования потребителей услуг, а также информация, полученная на основании анализа официальных сайтов.

Для оценки показателя 2.1. комфортности условий предоставления услуг ($P_{\text{комф.усл}}$) использовалась программа оценки, представленная в Приложении 4.

В соответствии с разработанной методикой максимальный результат набранных баллов по оценке показателей, касающийся комфортности условий предоставления услуг, составляет 100 баллов.

Приведем формулы для вычисления показателей критерия 2.

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуги ($P_{\text{комф.усл}}$) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (7)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг ($P_{\text{комф.уд}}$) вычисляется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (8)$$

где:

$Y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 2 (K^2) вычисляется по формуле:

$$K^2 = (0,5 \times P_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times P_{\text{комф.уд}}) \quad (9)$$

Используя данные вычислений показателей и значения критерия в целом (Приложение 4), заполним Таблицу 7.

	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00
Максимальный балл																											
50																											
2.2.	42, 47	48, 05	47, 04	41, 31	40, 43	44, 04	37, 42	41, 48	47, 48	46, 82	46, 30	48, 15	46, 83	48, 78	49, 19	45, 88	47, 92	48, 44	47, 94	39, 01	44, 88	46, 72	45, 74	48, 74	47, 60	39, 91	46, 09
Максимальный балл																											
50																											
Итого баллов по критерию 2 (K ²)	92, 47	98, 05	97, 04	91, 31	60, 43	94, 04	67, 42	91, 48	97, 48	96, 82	96, 30	98, 15	96, 83	98, 78	99, 19	95, 88	97, 92	98, 44	97, 94	89, 01	94, 88	96, 72	95, 74	98, 74	97, 60	89, 91	96, 09
Максимальный балл																											
100																											

*Значение показателя 2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$).

Значение показателя 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{комф.уд}}$).

Выводы по результатам оценки (по критерию 2):

Анализ информации на основании оценок организации оператора по критерию оценки комфортности условий предоставления услуг показал, что в организациях созданы необходимые условия комфортности. По каждому показателю Критерия 2 получен высокий уровень проявления комфортности условий получения услуг. Уровень удовлетворенности по каждому из восьми параметров изучения – приведен в таблице 8. Для развернутого анализа приведем данные анкетирования потребителей услуг (Приложение 2).

**Таблица 8. Развернутые данные анализа комфортности условий
(удовлетворены в % от общего числа респондентов)**

Удовлетворенность комфортностью условий	наличием комфортной зоны отдыха	наличием и понятностью навигации в помещении и учреждения	доступностью питьевой воды в помещении и учреждения	наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистой водой, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	санитарным состоянием помещений учреждения	наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения	организацией питания	тепловым режимом	удовлетворены в целом
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
МБОУ «Гимназия»	86	90	72	70	90	84	78	66	85
МБОУ «Лицей»	98	99	99	97	99	99	99	98	96

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
МБОУ «Средняя общеобразо вательная школа №1	98	99	99	99	99	99	96	99	94
МБОУ «Средняя общеобразо вательная школа № 2	76	86	66	78	91	88	76	87	83
МБОУ «Средняя общеобразо вательная школа № 4»	70	88	72	71	88	78	65	79	81
МБОУ «Средняя общеобразо вательная школа № 6	62	83	57	63	87	75	68	80	75
МБОУ «Средняя общеобразо вательная школа № 8 имени К.М. Филиппова »	91	94	96	81	98	87	84	97	83
МБОУ «Средняя общеобразо вательная школа № 9»	96	96	99	99	99	99	99	99	95
МБОУ «Основная общеобразо вательная школа № 5	81	97	76	81	97	75	80	97	88
МБДОУ «Детский	93	95	78	96	97	93	93	98	94

сад №1 «Росток»									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибиряч к»	99	96	98	98	100	98	89	93	93
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок »	96	100	83	94	98	93	93	93	96
МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	92	100	100	100	100	97	100	97	94
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	96	100	99	100	100	99	96	99	98
МБДОУ «Детский сад общеразвив ающего вида с приоритетн ым осуществле нием деятельнос ти по художестве нно — эстетическо му направлени ю развития детей №10 «Кораблик»	89	93	87	100	100	98	100	100	98
МБДОУ «Детский сад общеразвив ающего вида с приоритетн ым осуществле нием деятельнос	88	100	87	99	100	95	93	96	92

ти по познаватель но- речевому направлени ю развития детей №17 «Звёздочка »									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка »	96	97	92	100	100	97	100	100	96
МБДОУ «Детский сад общеразвив ающего вида №33 «Белочка»	100	100	98	100	100	100	100	100	97
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольч ик»	99	98	100	99	100	98	98	97	97
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка» г. Лесосибирс ка»	90	97	91	96	97	93	93	78	90
МБДОУ «Детский сад общеразвив ающего вида с приоритетн ым осуществле нием деятельнос ти по физическом у направлени ю развития детей №41 «Лесная	87	93	80	95	95	92	81	90	90

сказка»									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровлен ия №42 «Аленький цветочек» г. Лесосибирс ка»	93	100	99	100	100	99	100	93	93
МАДОУ «Детский сад общеразвив ающего вида с приоритетн ым осуществле нием деятельнос ти по познаватель но- речевому направлени ю развития детей №43 «Журавушк а»	89	94	77	97	97	79	91	91	89
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	95	92	98	99	98	94	95	97	91
МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	86	86	90	97	97	94	95	95	92
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	80	88	79	95	95	89	89	80	85
МБОУ «Центр дополнител	92	97	64	92	98	90	44	97	92

ьного образовани я»									
---------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Анализ данных таблицы 8 показывает, что только 9 из 27 (33%) организаций имеют 100%-ое проявление показателей комфортности, все они – дошкольные образовательные учреждения (9 из 17 – 53%). Минимальное значение – 75% (удовлетворенность в целом) – отметили респонденты МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6», максимальное – 98% - МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка» и МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик».

Большинство респондентов выразили благодарность педколлективам за созданные условия, отмечая, что «все устраивает», «всем довольны», «дети с удовольствием посещают занятия», «родителей радуют результаты», «школой, учреждением довольны».

По совершенствованию комфортности условий выражены следующие замечания потребителей услуг (Таблица 9).

Таблица 9. Замечания по качеству условий оказания услуг

ОО	Основные замечания по качеству условий оказания услуг
МБОУ «Гимназия»	-не устраивает питание; -нет питьевой воды; -холодно в классах; -нет туалетной бумаги; -несвоевременно заполняются электронные дневники; -большой объем домашнего задания; -нет зоны отдыха
МБОУ «Лицей»	-в морозы холодно; -плохое освещение в главном холле 2 этажа;
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1	Замечаний не высказано.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2	-не устраивает качество питания, холодная пища; -сан.состояние туалетов; -нет питьевой воды
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	-не устраивает 2 смена; -не хватает внеклассного досуга, кружков; -большой объем домашних заданий; -сборы на ремонт; -зимой холодно;

	-недостаточно питьевой воды; -уроки труда проходят далеко; -нет охраны у входа; -кормят плохо, невкусно; -не устраивает отношение соцпедагога к ученикам.
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5»	-отсутствуют электронные дневники; -нет спортзала; -не устраивает питание;--2-хсменные занятия.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6»	-школа перегружена; -не совсем устраивает медицинское обслуживание; -пища холодная; не устраивает питание; -поздно заканчивается 2 смена; -холодно зимой; -туалеты для мальчиков в ужасном состоянии; -дети не успевают на маршрут №3.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени К.М. Филиппова»	- поздно заканчиваются занятия на 2 смене; -зимой холодно; -нет охраны; -организация питания
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9»	-состояние туалетов; - 2-сменный режим; -тесная раздевалка; -качество беговой дорожки.
МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	- 1 воспитатель на группу; -маленький актовый зал.
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	-плохое освещение; -не обустроена парковка, дорога к д.с..
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	-тесные кабинки для переодевания;
МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	Замечаний нет, все достойно.
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	-больше фруктов, овощей в рационе; -размещать новости на сайте.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик»	-нет спортзала и спортплощадки.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка»	-маленький музыкальный зал; -улучшить качество воды; -нет физкультурного зала.
МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	-нет спортзала; -отсутствует музработник, логопед; -дети мало гуляют (увеличить

	длительность прогулок.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»	-нет логопеда; -мало конкурсов.
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	Замечаний нет.
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»	-маленькая приемная; -нет кружков, секций; -зимой холодно; -нет спортзала; -внешний вид здания.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка»	-ясельные группы должны быть на 1 этаже; -качество приготовления пищи (подгорает; -недопонимание с медперсоналом.
МБДОУ Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький цветочек»	-тепловой режим – жарко.
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка»	-ужин в 16-00; -маленький актовый зал; -слабые утренники; -оборудование площадок на улице; -питание (невкусное); -группы перегружены.
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	-холодно; -мало информации о детях на сайте
МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	Замечаний не высказано.
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	-холодно; -мало оборудования на детских площадках; -невкусная еда
МБОУ «Центр дополнительного образования»	-нет питьевой воды; -маленькая зона ожидания; -нет питания; -течет крыша.

Рекомендации по Критерию 2:

На основе высказанных замечаний (Таблица 9), а также конкретных цифровых показателей – результатов анкетирования потребителей (Таблица 8), разработать меры по обеспечению комфортности оказания услуг в образовательной организации, ориентированные на 100%-ный результат по каждому из восьми параметров.

5.3. Результаты по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Оценка доступности услуг для инвалидов проводилась на основании 3 показателей. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования потребителей услуг, а также данные экспертного анализа, проводимого сотрудниками организации-оператора.

Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Для оценки организационных условий доступности услуг для инвалидов ($P_{\text{орг дост}}$) используется формула:

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (10)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$ — количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг дост}}$ — количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Для оценки условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, ($P_{\text{услуг дост}}$) использовалась формула:

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (11)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}$ — количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг дост}}$ — количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг дост}}$) принимает значение 100 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) ($P_{\text{дост уд}}$) рассчитывалась по формуле:

$$P_{\text{дост уд}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (12)$$

где

$U_{\text{дост}}$ — число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ — число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

Общий результат по критерию 3 (K^3) вычисляется по формуле:

$$K^3 = (0,3 \times \Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times \Pi^{\text{услуг}}_{\text{дост}} + 0,3 \times \Pi^{\text{дост}}_{\text{уд}})(13)$$

В Таблице 10 на основании Приложения 5 представлены данные (в баллах) по показателям 3.1, 3.2, 3.3, составляющим оценку по критерию 3 для организаций, а также общие результаты по критерию 3.

Максимальный балл																											
30																											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
3.2	16,00	32,00	24,00	16,00	40,00	16,00	40,00	40,00	40,00	16,00	16,00	16,00	16,00	16,00	24,00	32,00	32,00	8,00	8,00	32,00	16,00	16,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Максимальный балл																											
40																											
3.3	20,00	24,55	30,00	20,00	20,00	25,71	20,00	25,00	23,33	0,00	30,00	0,00	30,00	0,00	30,00	30,00	0,00	30,00	30,00	30,00	24,00	15,00	15,00	0,00	25,00	21,43	22,50
Максимальный балл																											
30																											
Итого балло в по крите рию 3	36,00	68,55	66,00	36,00	78,00	41,71	78,00	83,00	75,33	16,00	52,00	16,00	46,00	22,00	60,00	80,00	50,00	38,00	38,00	80,00	40,00	49,00	23,00	8,00	33,00	29,43	30,50
Максимальный балл																											
100																											

***Значение показателя 3.1.** Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Значение показателя 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.3. Доля участников отношений, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

.

Выводы по результатам оценки (по критерию 3):

Несмотря на удовлетворенность условиями оказания услуг их потребителями-инвалидами в образовательной организации, (сказывается довольствоваться имеющимся со стороны инвалидов, сформировавшееся в обществе и среди работников организаций образования - отношение идти навстречу, всячески помогать при любых обстоятельствах), условия, указанные в оценочных позициях, надо создавать. В организациях (кроме МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ №№1, 4, 6, 8, 9, МБДОУ №№17, 40) не представлена полная информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Основные рекомендации по Критерию 3: (по показателям 3.1, 3.2.)

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами;
- специальными креслами-колясками;
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика, (тифлосурдопереводчика);
- обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

5.4. Результаты по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость, работников организации»

Оценка доброжелательности, вежливости работников организаций проводилась на основании 3 показателей. Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Для оценки доброжелательности, вежливости работников организации учитывались параметры:

Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (14)$$

где
 $Y_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию

$$P_{\text{показ.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{показ.услуг}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (15)$$

где
 $Y_{\text{показ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги;

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей образовательных услуг.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым образовательным услугам и пр.)):

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (16)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 4 (K^4) вычисляется по формуле:

$$K^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}) \quad (17)$$

В таблице 11 представлены данные (в баллах) по показателям 4.1, 4.2, 4.3, составляющим оценку по критерию 4 для образовательных организаций, а также общие результаты по критерию 4 (Приложение 6).

Таблица11.Результаты по Критерию 4. Доброжелательность, вежливость работников организации*

1	Организация	
4.1.	35,	МБОУ «Гимназия»
	37,	МБОУ «Лицей»
	38,	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1
	35,	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2
	35,	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4
	38,	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5
	34,	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6
	34,	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 им.
	38,	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9
	37,	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»
	37,	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»
	37,	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»
	38,	МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»
	39,	МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»
	39,	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10
	36,	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка»
	38,	МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»
	38,	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»
	39,	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»
	37,	МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»
	37,	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка»
	38,	МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький
	37,	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка»
	38,	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»
	37,	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»
	36,	МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»
	38,	МБОУ «Центр дополнительного образования»

	90	76	19	74	67	00	83	49	19	82	53	78	10	51	67	29	89	13	18	36	59	69	16	32	12	32	32
Максимальный балл																											
40																											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
4.2	36, 92	38, 64	38, 47	36, 31	36, 39	38, 31	36, 16	33, 84	38, 29	38, 18	37, 53	38, 52	38, 10	40, 00	39, 67	37, 11	39, 44	38, 75	39, 18	37, 36	37, 83	38, 69	37, 16	37, 98	37, 12	36, 68	38, 66
Максимальный балл																											
40																											
4.3	18, 91	19, 04	19, 51	18, 45	18, 52	18, 74	18, 46	17, 30	19, 02	19, 31	18, 73	18, 97	19, 00	19, 67	19, 83	18, 25	19, 02	19, 23	19, 10	19, 08	19, 10	19, 57	18, 61	18, 90	19, 17	18, 18	19, 49
Максимальный балл																											
20																											
Итого балло в по крите рию 4	91, 73	95, 44	96, 16	90, 50	90, 58	95, 05	89, 45	85, 62	95, 49	95, 31	93, 79	95, 27	95, 19	99, 18	99, 18	91, 65	97, 35	96, 11	97, 45	93, 80	94, 52	96, 94	92, 94	95, 20	93, 41	91, 18	96, 47
Максимальный балл																											
100																											

Значение показателя 4.1. Доля, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Значение показателя 4.2. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Значение показателя 4.3. Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Выводы по результатам оценки (по критерию 4):

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций», как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Отмечается, что в большинстве случаев (количество баллов от 85 – МБОУ СОШ №8 до 99 – МБДОУ №9, №10) получатели услуг удовлетворены и высоко оценивают доброжелательность и вежливость сотрудников учреждений образования, что подтверждается результатами исследования.

Рекомендации:

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%;
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%;
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.

5.5. Результаты по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Оценка удовлетворенности условиями оказания услуг в организациях проводилась на основании трех показателей по трем индикаторам. Для оценки организаций по этому критерию использовались данные анкетирования. Для оценки удовлетворенности условиями оказания услуг учитывались параметры:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)($P_{\text{реком}}$):

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (18)$$

где

$Y_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\chi_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации($P_{орг.усл_{уд}}$):

$$P_{орг.усл_{уд}} = \left(\frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (19)$$

где

$Y_{орг.усл}$ — число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ — общее число опрошенных получателей услуг.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации($P_{уд}$):

$$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (20)$$

где

$Y_{уд}$ — число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ — общее число опрошенных получателей услуг.

Общий результат по критерию 5(K^5) вычисляется по формуле:

$$K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг.усл_{уд}} + 0,5 \times P_{уд}) \quad (21)$$

В Таблице 12 представлены данные (в баллах) по показателям 5.1, 5.2, 5.3, составляющим оценку по критерию 5 для организаций, а также общие результаты по критерию 5 (Приложение 7).

Таблица 12. Результаты по Критерию 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг*

1		Организация	
5.1.	26, 73	МБОУ «Гимназия»	2
	29, 42	МБОУ «Лицей»	3
	27, 70	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1	4
	25, 74	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2	5
	24, 91	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4	6
	28, 15	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5	7
	22, 95	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6	8
	24, 69	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 им.	9
	29, 02	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9	10
	27, 82	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	11
	26, 67	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	12
	28, 33	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	13
	28, 10	МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	14
	29, 63	МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	15
	29, 76	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10	16
	27, 22	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка»	17
	29, 17	МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	18
	27, 66	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»	19
	29, 69	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	20
	27, 36	МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»	21
	27, 47	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка»	22
	29, 02	МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький цветочек»	23
	26, 60	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка»	24
	27, 98	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	25
	27, 60	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	26
	26, 44	МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	27
	29, 08	МБОУ «Центр дополнительного образования»	28

Максимальный балл	30																											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
5.2.	19, 42	19, 42	19, 58	18, 09	15, 88	17, 38	15, 36	14, 30	17, 28	18, 55	18, 52	19, 26	19, 37	20, 00	20, 00	18, 97	19, 72	17, 81	19, 18	18, 90	19, 16	19, 67	18, 87	18, 66	18, 88	18, 99	19, 05	
Максимальный балл	20																											
5.3.	45, 03	48, 78	48, 26	43, 79	43, 68	42, 50	42, 22	41, 64	48, 11	46, 82	47, 53	48, 15	47, 62	49, 39	50, 00	47, 42	49, 31	48, 44	48, 97	46, 70	46, 39	48, 36	45, 74	46, 64	46, 80	44, 96	47, 91	
Максимальный балл	50																											
Итого баллов по критерию 5	91, 19	97, 62	95, 54	87, 62	84, 48	88, 04	80, 53	80, 62	94, 41	93, 18	92, 72	95, 74	95, 08	99, 02	99, 76	93, 61	98, 19	93, 91	97, 84	92, 97	93, 01	97, 05	91, 21	93, 28	93, 28	90, 39	96, 03	
Максимальный балл	100																											

*Значение показателя 5.1. Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Значение показателя 5.2. Доля, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Значение показателя 5.3. Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Выводы по результатам оценки (по критерию 5):

В ходе независимой оценки выявлено следующее: зафиксирован высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг от 80 баллов (МБОУ №№6, 8) до 99 (МБДОУ №№9,10).

Рекомендации:

- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%;
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%;
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%.

5.6. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями

После проведения подсчетов значений по каждому показателю производится расчет итоговой оценки качества условий оказания услуг. Итоговая оценка качества условий оказания услуг организацией определяется как средняя сумма баллов по всем критериям для данной организации по формуле (2):

$$S = \left(\sum_{m=1}^5 K^m \right) : 5$$

где:

S - оценка качества условий оказания услуг в баллах;

m - порядковый номер критерия оценки качества, $m = 1...5$;

K^m - значения m -го критерия в баллах.

Таблица 13. Итоговая оценка качества условий оказания услуг

ОО	К ¹	К ²	К ³	К ⁴	К ⁵	ИТОГ
МБОУ «Гимназия»	94,89	92,47	36,00	91,73	91,19	81,26
МБОУ «Лицей»	98,67342	98,05353	68,54545	95,43517	97,61557	91,66463
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1	97,91987	97,03833	66	96,16244	95,54007	90,53214
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2	95,92021	91,31206	36	90,50233	87,62411	80,27174
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Лесосибирска»	87,82789	60,43321	78	90,57628	84,47653	80,26278
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6	94,37322	94,03846	41,71429	95,05115	88,03846	82,64312
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени К.М. Филиппова	94,47069	67,41722	78	89,45492	80,5298	81,97452
МБОУ «Средняя общеобразовательная	90,94892	91,47541	83	85,62295	80,62295	86,33405

школа № 9						
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5	93,64099	97,48111	75,33333	95,4911	94,40806	91,27092
МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	86,79942	96,81818	16	95,31034	93,18182	77,62195
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	94,19604	96,2963	52	93,79189	92,71605	85,80005
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	97,7668	98,14815	16	95,27066	95,74074	80,58527
МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	96,82219	96,8254	46	95,19048	95,07937	85,98349
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	95,28921	98,78049	22	99,18433	99,02439	82,85568
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик»	99,31604	99,18699	60	99,1843	99,7561	91,48869
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка»	95,77698	95,87629	80	91,65206	93,60825	91,38272
МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	95,91631	97,91667	50	97,34973	98,19444	87,87543
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»	90,78543	98,4375	38	96,10577	93,90625	83,44699
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	92,14488	97,93814	38	97,45499	97,83505	84,67461
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка» г. Лесосибирска»	89,04334	89,01099	80	93,8022	92,96703	88,96471
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная	93,86652	94,87952	40	94,52281	93,01205	83,25618

сказка»						
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький цветочек» г. Лесосибирска»	97,14257	96,72131	49	96,94227	97,04918	87,37107
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно- речевому направлению развития детей №43 «Журавушка»	94,90357	95,74468	23	92,93735	91,20567	79,55826
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	90,69485	98,7395	8	95,20362	93,27731	77,18306
МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	96,15657	97,6	33	93,40667	93,28	82,68865
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	91,1676	89,91098	29,42857	91,17885	90,38576	78,41435
МБОУ «Центр дополнительного образования»	94,13575	96,08939	30,5	96,4726	96,03352	82,64625

6. Рекомендации по улучшению качества работы

Представим основные выводы по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями образования г. Лесосибирска.

Оценка деятельности качества предоставления услуг организациями, заявленными к экспертизе, проводилась по методике, учитывающей единые требования Минпросвещения России к учреждениям образования.

Результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией не выявили наличия каких-либо острых проблем в сфере оказания образовательных услуг (кроме обеспеченности условий организации услуг для инвалидов). Напротив, отмечается, что получатели услуг в организациях высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством условий оказания услуг, а также высоко оценивают работу персонала образовательных организаций.

Пожелания потребителей услуг представим в таблице 14

Таблица 14. Предложения потребителей

ОО	Предложения по улучшению качества условий оказания услуг
МБОУ «Гимназия»	-больше контактов с родителями; -сделать качественный ремонт; ремонт подъездных путей; обустроить парковку; -вернуться на старый режим питания; улучшить питание; -обустроить пришкольную площадку; -урегулировать объем домашних заданий; -заменить окна в нач.школе; - улучшить сан.состояние туалетов; - обеспечить бумагой; -физподготовку проводить на воздухе; - построить стадион; -контролировать ведение электронного дневника; -заменить мебель; -поставить скамейки в раздевалке.
МБОУ «Лицей»	-организовать больше зон отдыха; -улучшить освещение в холле 2 этажа; -больше занятий в бассейне; -обеспечить бумагой туалеты; -заменить бумажные стенды на электронные; -ввести лицензированную охрану; -обновить мебель в кабинетах; -расширить игровые зоны, поставить больше теннисных столов; мест с выходом

	в ИНТЕРНЕТ; -сделать музыкальный звонок.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1	-заменить ограждения; -обновить компьютерную технику; -купить мебель в начальную школу; -поменять звук школьного звонка; -обновить спортивный инвентарь.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2	-приобрести мягкую мебель в зону отдыха; -нужен хореографический зал; -больше компьютеров; -уменьшить наполняемость классов; -добавить стулья в столовую; -больше кружков; -поменять организацию, которая осуществляет питание; -изменить график питания для 4 кл.; -оборудовать каб. хим., физ., био, геогр.; -утеплить входные двери; -побольше занятий на свежем воздухе.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Лесосибирска»	-начальные классы д.заниматься только в 1 смену; -улучшить зону отдыха; -убрать 6-дневку и 2 смену; -принимать заявление от родителей в лагерь в электронном виде; --ввести ГПД; -оборудовать стадион; -улучшить, разнообразить и контролировать питание; -вернуть теннисный стол; -оснастить лекарствами медкабинет.-
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5	-нужен высокоскоростной ИНТЕРНЕТ; -ремонт; -приобрести современное электрооборудование; -нужны классы релаксации для детей-инвалидов; -организовать буфет с выпечкой; -приобрести электронные доски; -изменить график на более раннее время – 8-00; -для транспортировки приобрести новую газель или большой автобус; -нужен спортзал, комфортный актовый зал; -улучшить питание; -поставить скамейки в зону ожидания.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6	-обратить внимание на организацию питания; санитарное состояние; -перевести начальную школу в отдельное здание; -улучшить качество обучения; кач.

	преподавания физики, обществознания, иностранного языка; -педагогам овладеть технологией дистантного обучения; -ввести электронные дневники для детей с ОВЗ; -поставить микроволновки для разогрева пищи; -обеспечить питьевой водой; -больше кружков.-
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени К.М. Филиппова	-перевести школу в одну смену, расширить площадь; нужна новая школа; -побольше кружков, спортивных секций; -нужны молодые педагоги; -обеспечить безопасность в учреждении; -усилить контроль за соблюдением этики; -разнообразить питание; -улучшить воспитательную работу.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9	-улучшить питание; -перейти на 5-дневку; -7кл. перевести в 1 смену; -ввести бесплатное питание для всех учеников.
МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	-нужны логопед, дефектолог; -ввести кружки рисования, лепки; -больше мероприятий с участием родителей; -работа д.с. в течение всего лета или ввести дежурную группу для работающих родителей; -сделать ясельную группу; -больше молочных продуктов и овощей.
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	-нужна парковка; -обустроить дорогу к д.с.; -отремонтировать главный вход; -разнообразить меню.
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	- приобрести увлажнитель воздуха; -вернуть логопеда и психолога; -увеличить время работы до 20-00; -открыть дополнительные платные кружки.
МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	-продолжить благоустройство территории; -приобрести компьютеры; -пополнять материально-техническую базу; -больше зон отдыха.
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	-улучшить оснащение площадок для прогулок; -проводить мастер-классы с участием родителей; -приобретать игрушки, игры.
МБДОУ «Детский сад	-нужен капремонт здания;

общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик»	-вернуть спортзал; -приобрести компьютеры; -ввести кружок по хореографии, англ. языку.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка»	-улучшить материальную базу; -нужна спортплощадка нового формата; -украсить фасад; -обеспечить преемственность со школой; -приобрести интерактивное оборудование, лего-конструкторы; -приобрести ионизаторы в каждую группу; -нужен логопед; -разнообразить меню; -поставить кулеры в здании.
МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	-нужен логопед; -ввести спортсекции для детей; -оборудовать закрытое место для велосипедов, санок, колясок; -ясельную группу выводить гулять на улицу; -побольше совместных с родителями праздников; -выровнять мостовую.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»	-проводить занятия по спортивно-оздоровительному направлению; -в ясельной группе обеспечить 2 педагога; -пополнять материальную базу, приобретать пособия.
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	-прогулки сделать чаще; -приобретать пособия; - усилить охрану.
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка» г. Лесосибирска»	-разнообразить меню; -приобрести новое оборудование; -купить телевизоры; -улучшить участки для прогулок современным оборудованием; -нужен логопед; -оборудовать спортучасток на улице; -поменять забор, покрасить здание.
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка»	-уменьшить наполняемость групп; -разнообразить питание; добавить мясо; -ввести дежурную группу до 21-00; -больше гулять; -обновить окна, зимний сад, бассейн; -нужен логопед, дефектолог; -настроить пианино; -выровнять дорогу; -принимать детей до 8-30; -ввести кружки пения, гимнастики.
МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький	-заменить окна; -заменить оборудование на участке;

цветочек» г. Лесосибирска»	-отремонтировать тротуары, дорогу к саду, подъездные пути; - больше зелени; -онлайн задания для не посещающих детский сад по болезни.
МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка»	- обустроить спортивную площадку; -сделать вешалки для родителей на 1 этаже нового здания; -нужны психолог и логопед; -разнообразить, улучшить питание; -приобрести современные игровые наборы; -взаимодействовать с родителями; -благоустроить участки; -ввести англ.язык; -не менять воспитателей с ясельной группы до выпуска; -усилить медику контроль при приеме детей; -нет занятий по развитию речи; -поставить кулеры с водой.
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	-больше овощей и фруктов в меню; -разрешить приводить детей после 8-00; -запустить бассейн; -передвинуть время ужина; -1 чел. – возможность круглосуточного пребывания.
МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	-побольше инвентаря для детей-инвалидов; -поставить новые теневые завесы на участках.
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	-отремонтировать дорожки; -пополнять фонд игр; -улучшить питание; пересмотреть меню; -установить экран в муз.зал; -больше конкурсов, праздников; -ввести услуги по индивидуальному развитию; -улучшить материальное оснащение групп (экран, проекторы); -ввести кружки: хореографии, изо, театр; -оборудовать зооуголок; -обновить фасад; -усилить охрану.
МБОУ «Центр дополнительного образования»	-провести косметический ремонт; -установить кулеры; -проводить мастер-классы для родителей; -ввести шахматы, англ.яз.; -запретить посторонним лицам реализацию товаров; -принять педагога по танцам; -организовать на улице зону хранения

	велосипедов; -расширить парковку для машин родителей; -пополнить спортивный инвентарь.
--	---

Обобщая пожелания пользователей услугами организации, следует отметить, что в большинстве случаев они высоко оценивают созданные условия для образовательной деятельности.

Требуется значительные усилия (прежде всего, финансовые средства) для оказания в обществе поддержки инвалидам с целью обеспечения в организации образования условий доступности, позволяющих им получать услуги наравне с другими.

Предложения:

- по результатам экспертных оценок с учетом высказанных рекомендаций провести самоанализ ограничений, препятствующих достижению 100%-ых результатов по каждому Критерию;

- наметить программу действий по совершенствованию и развитию условий оказания услуг в каждой образовательной организации.

Приложение 1. Анкета для опроса получателей услуг

АНКЕТА

для опроса получателей услуг о *качестве условий осуществления образовательной деятельности* организациями, ведущими образовательную деятельность

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, выбрав 1 вариант ответа.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций и повысить качество условий оказания услуг.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. Укажите ваш пол *

2. Укажите Вашу принадлежность к организации *:

Я родитель (законный представитель) обучающегося

Я-обучающийся старше 14 лет

2-4 класс

5-9 класс

5-8 класс (для основной школы)

9 класс

10-11 класс

Для ДО:

До 3-х лет

3-5 лет

5-7 лет



4. Укажите Ваше образование: *



высшее



среднее специальное



среднее полное общее



другое

5. При посещении организации образования обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения? *



да



нет (переход к вопросу 7)

6. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

7. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения образования, чтобы получить информацию о его деятельности? *

- ☐ да
- ☐ нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения образования, размещенной на его официальном сайте в сети "Интернет"?

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

9. Удовлетворены ли Вы обеспечением комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно:

9.1. наличием зоны отдыха (ожидания) *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.2. наличием и понятностью навигации внутри организации *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.3. наличием и доступностью питьевой воды *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.4. наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.5. санитарным состоянием помещений учреждения *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.6. наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.7. организацией питания *

- ☐ Да
- ☐ Нет

9.8. тепловым режимом *

- ☐ Да
- ☐ Нет

10. Удовлетворены ли Вы в целом комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность? *

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

11. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *

- ☐ Да
- ☐ нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в образовательной организации?

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

13. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию? *

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

14. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения

образования, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в учреждение? *

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

15. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)? *

- ☐ Да
- ☐ нет (переход к вопросу 17)

16. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, консультации по оказываемым услугам)?

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

17. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым? *

- ☐ да
- ☐ скорее да, чем нет
- ☐ скорее нет, чем да
- ☐ нет

18. Удовлетворены ли Вы графиком работы образовательного учреждения? *

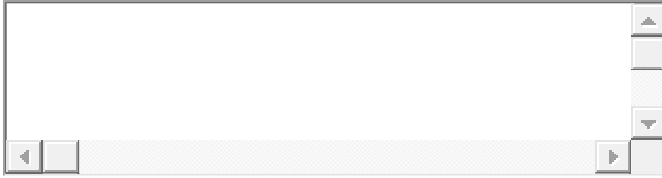
- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен
- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

19. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении? *

- ☐ да, удовлетворен
- ☐ скорее, удовлетворен

- ☐ скорее, не удовлетворен
- ☐ нет, не удовлетворен

20. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания по качеству условий оказания услуг в данном учреждении *



21. Укажите, пожалуйста, Ваши предложения по улучшению качества условий оказания услуг в данном учреждении *

Благодарим Вас за участие в опросе!

Приложение 2. Результаты анкетирования потребителей услуг

Количество респондентов	Организация
312	МБОУ «Гимназия»
411	МБОУ «Лицей»
287	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1
282	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2
277	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4
260	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5
302	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6
305	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. К.М. Филиппова
397	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9
110	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»
81	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»
54	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»
63	МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»
82	МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»
123	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому
97	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
72	МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»
64	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»
97	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»
91	МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»
166	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития
61	МБДОУ «Детский сад пристома и оздоровления №42 «Аленький
141	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению
119	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»
125	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»
337	МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»
358	МБОУ «Центр дополнительного образования»

1. Обращались к информации на стендах внутри помещения	241	379	215	229	189	224	170	261	360	90	74	46	61	82	119	87	72	62	86	73	144	50	114	106	80	254	260
Удовлетворены и доступностью информации о деятельности учреждения на стендах	218	367	203	209	168	212	157	221	346	42	54	41	48	65	113	77	60	56	83	67	134	47	105	94	72	230	248
2. Пользовались официальным сайтом организации	214	375	166	227	143	205	134	193	348	49	58	44	52	69	115	84	63	60	69	57	108	41	65	102	72	112	153
Удовлетворены и доступностью информации о деятельности учреждения на сайте	188	362	158	205	120	193	118	164	324	42	54	41	48	65	113	77	60	56	66	52	99	39	58	89	67	99	144
3. Удовлетворенность комфортностью условий	265	395	270	233	224	229	226	253	377	103	75	52	59	80	121	89	69	62	94	82	149	57	126	108	115	288	330
наличием комфортной зоны отдыха	268	404	280	214	194	211	189	277	380	102	80	52	58	79	110	85	69	64	96	82	147	57	126	113	108	269	332
наличием и понятностью в навигации	280	409	284	242	244	252	251	288	383	105	78	54	63	82	114	97	70	64	95	88	154	61	132	109	108	297	348

помещении учреждения																											
доступностью питьевой воды в помещении учреждения	224	407	286	186	199	197	173	292	393	86	79	45	63	81	109	84	66	63	97	83	132	60	109	117	112	265	229
наличием и доступностью санитарно- гигиенических помещений в учреждении (в т.ч. чистотой помещений, наличием мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	218	399	284	220	196	211	191	248	392	106	79	51	63	82	123	96	72	64	96	87	158	61	137	118	121	321	329
санитарным состоянием помещений учреждения	280	408	285	256	244	251	264	298	396	107	80	53	63	82	123	97	72	64	97	88	159	61	137	117	121	320	350
наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	262	409	285	248	216	195	227	266	393	102	79	50	61	81	120	92	70	64	95	85	153	60	111	112	118	299	321
организацией питания	242	408	275	219	179	209	204	255	395	103	72	50	63	79	123	90	72	64	95	85	135	61	128	113	119	300	159
тепловым режимом	206	403	283	245	219	252	242	295	393	108	75	50	61	81	123	93	72	64	93	71	149	57	129	116	119	269	348
4. Имеют (или представител ь) установленну ю группу инвалидность	6	11	9	6	10	7	9	6	9	0	1	0	2	0	1	2	0	1	2	3	5	2	2	0	6	7	4

и																											
удовлетворены доступностью предоставления услуг	4	9	9	4	6	6	6	5	7	-	1	-	2	-	1	2	-	1	2	3	4	1	1	-	5	5	3
5. Удовлетворе нность доброжелате льностью и вежливостью работников учреждения, обеспечиваю щих информирова ние об услугах при непосредстве нном обращении в организацию	280	388	274	252	247	247	272	263	379	104	76	51	60	81	122	88	70	61	95	85	156	59	131	114	116	306	343
6. Удовлетворе нность доброжелате льностью и вежливостью работников учреждения, обеспечиваю щих непосредстве нное оказание услуги при обращении в	288	379	276	256	252	249	273	258	380	105	76	52	60	82	122	90	71	62	95	85	157	59	131	113	116	309	346

учреждение																											
7. Пользовались ли дистанционными способами взаимодействия с учреждением	184	332	203	193	162	191	169	244	285	58	63	39	40	61	121	80	61	52	67	65	89	46	72	91	72	143	235
удовлетворены	174	316	198	178	150	179	156	211	271	56	59	37	38	60	120	73	58	50	64	62	85	45	67	86	69	130	229
8. Готовы рекомендовать данное учреждение родственникам и знакомым	278	404	265	242	230	244	231	251	384	102	72	51	59	81	122	88	70	59	96	83	152	59	125	111	115	297	347
9. Удовлетворены графиком работы учреждения	303	399	281	255	220	226	232	218	343	102	75	52	61	82	123	92	71	57	93	86	159	60	133	111	118	320	341
10. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	281	401	277	247	242	241	255	254	382	103	77	52	60	81	123	92	71	62	95	85	154	59	129	111	117	303	343

Приложение 3. Информация для расчетов показателей Критерия 1.

Данные к расчету показателя 1.1.

(используется установленный нормативными правовыми актами

объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах)

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»

№	
	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582
	Необходимость размещения информации
	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»
	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»
	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»
	МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»
	МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно – эстетическому направлению развития детей №10 «Кораблик»
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №17 «Звёздочка»
	МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»
	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»
	МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка»
	МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький цветочек»
	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №43 «Журавушка»
	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»
	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»
	МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
I. Основные сведения																			
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
II. Структура управления образовательной организацией																			
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе:	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	0,5	+	+	+	+	+	+	0,5

[illegible]

	положений (при их наличии))																		
III. Документы (в виде копий)																			
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	++	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательств ом Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и	+	0,5	+	+	+	+	+	+	+	0,5	0,5	0,5	+	+	+	+	+	+

[illegible]

	родителями (законными представителями) несовершенноле тних обучающихся.																		
13.	Отчет о результатах самообследовани я	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	++	++	++	+	++	++	++	++	++	++	++	-	--	++	++	-	++	++
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	-

[illegible]

[illegible]

19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-
23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	-
24.	Информация о календарных учебных графиках с	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	-

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

VI. Руководство. Педагогический состав																			
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических	+	-	0,5	+	+	+	+	+	+	0,5	0,5	+	+	0,5	+	+	+	+

[illegible]

	работы; стаж работы по специальности																		
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности																			
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
38.	Информация о	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)																		
46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
IX. Платные образовательные услуги																			
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+
X. Финансово-хозяйственная деятельность																			
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+

	ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц																		
49.	Информация о поступлении и финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)																			
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе,	+	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+

профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)																			
ИТОГО	40*	26,5 (33)	30,5 (33)	35 (35)	33 (33)	31 (33)	33 (33)	26,5 (33)	31 (33)	24 (33)	26,5 (33)	28.5 (35)	31 (35)	31,5 (33)	30 (33)	30 (34)	32 (33)	26,5 (33)	

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

[illegible]

	ной организации и ее филиалов (при наличии)																		
2.	Информация о режиме, графике работы	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
II. Структура управления образовательной организацией																			
4.	Информация о структуре и об органах управления образователь ной организации (в том числе: наименовани е структурных	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	0,5	+	+	+	+	+	+	+

[illegible]

	подразделени й (при наличии)																		
III. Документы (в виде копий)																			
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	*	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и	+	0,5	+	+	+	+	+	+	+	0,5	0,5	0,5	+	+	+	+	+	+

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)																	
VII. Материально-техническое обеспечения образовательной деятельности																		
1 4 .	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	-	+	+	+	+	+	0.5	+	+	+	+	+	+	+	+	+
IX. Платные образовательные услуги																		
1 5 .	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+
	ИТОГО	1 1 *	5 . 5 (9)	8 (9)	1 1 (1 1)	10 (10)	8 (9)	9 (9)	8.5 (9)	8 (9)	7. 5 (9)	7 (9)	7.5(11)	10(11)	10 (10)	9 (9)	9 (11)	9 (9_)
																		8 (9)

Примечание:

"+" - информация должна быть представлена;

"X" - не должна быть представлена;

"*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" №	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		Необходимость размещения информации	МБОУ «Гимназия»	МБОУ «Лицей»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. К.М. Филиппова	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5	МБОУ «Центр дополнительного образования города Лесосибирска»

I. Основные сведения												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией												
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена,	+	+	+	+	+	0.5	0.5	+	0.5	+	0.5

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

[illegible]

	предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой											
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	х
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	+

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)											
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование	+	+	+	+	+	+	+	0.5	+	+	0.5

[illegible]

	приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)											
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	+	+	-	+	+	+	+	-	-
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	-

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц											
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+

	федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)											
	ИТОГО	45*	37(39)	40(40)	39(39)	37(38)	35. 5 (37)	35.5(38)	34.5(39)	37.5.(39)	38(39)	26(30)

Сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации

[illegible]

	наличии)											
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией												
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»	+	+	+	+	+	0.5	0.5	+	0.5	+	0.5

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

	руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)											
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности												
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-
IX. Платные образовательные услуги												
15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	ИТОГО	14*	12(12)	12(12)	12(12)	12(12)	9,5(12)	11.5(12)	11(12)	11.5(12)	12(12)	7.5(8.5)

Данные для расчета показателя 1.2.

Наличие на официальном сайте организации		Организация
абонентского номера телефона	+	МБОУ «Гимназия»
	+	МБОУ «Лицей»
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6
QR	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. К.М.
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9
	+	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5
	+	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»
	+	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»
	+	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»
	+	МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»
	+	МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»
	+	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
	+	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
	+	МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»
	+	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»
	+	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»
	+	МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»
	+	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
	+	МБДОУ «Детский сад пристра и оздоровления №42 «Аленький
	+	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
	+	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»
	+	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»
	+	МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»
	+	МБОУ «Центр дополнительного образования»

иного дистанционного способа взаимодействия	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov;	
-на bus.gov; узнать больше	
-на bus.gov;	
-на bus.gov;	
-на bus.gov;	
-на bus.gov;	
-на bus.gov;	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov;	
-на bus.gov;	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov; мини-чат	
-на bus.gov;	
-на bus.gov;; форум	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov	
на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov;	
-на bus.gov; соцсети	
-на bus.gov;	

Расчеты по критерию 1

	И _{стенд}	И _{норм-стенд}	И _{сайт}	И _{норм-сайт}	П _{инф}	С _{дист}	Т _{дист}	П _{дист}
МБОУ «Гимназия»	12	12	37	39	97,4359	Более 3-х	30	100
МБОУ «Лицей»	12	12	40	40	100	Более 3-х	30	100
МБОУ «СОШ №1»	12	12	39	39	100	Более 3-х	30	100
МБОУ «СОШ №2»	12	12	37	38	98,68421	Более 3-х	30	100
МБОУ «СОШ №4»	9,5	12	35,5	37	87,55631	3	30	90
МБОУ «ООШ №5»	12	12	38	39	98,71795	3	30	90
МБОУ «СОШ №6»	11,5	12	35,5	38	94,62719	Более 3-х	30	100

МБОУ«СОШ № 8 им. К.М. Филиппова»	11	12	34,5	39	90,0641	Более 3-х	30	100
МБОУ«СОШ № 9»	11,5	12	37,5	39	95,99359	3	30	90
МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	5,5	9	26,5	33	70,70707	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	8	9	30,5	33	90,65657	Более 3-х	30	100

МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	11	11	35	35	100	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	10	10	33	33	100	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	8	9	31	33	91,41414	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик»	9	9	33	33	100	Более 3-х	30	100

МБДОУ «Детский сад №17 «Звёздочка»	8,5	9	26,5	33	87,37374	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	8	9	31	33	91,41414	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад №33 «Белочка»	7,5	9	24	33	78,0303	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	7	9	26,5	33	79,0404	Более 3-х	30	100

МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»	7,5	11	28,5	35	74,80519	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад №41 «Лесная сказка»	10	11	31	35	89,74026	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад №42 «Аленький цветочек»	10	10	31,5	33	97,72727	Более 3-х	30	100

МАДОУ «Детский сад №43 «Журавушка»	9	9	30	33	95,45455	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	9	11	30	34	85,02674	Более 3-х	30	100
МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	9	9	32	33	98,48485	Более 3-х	30	100

МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	8	9	26,5	33	84,59596	Более 3-х	30	100
МБОУ «Центр дополнительного образования»	7,5	8,5	26	30	87,45098	Более 3-х	30	100

Ч _{общ-стенд}	У _{стенд}	Ч _{общ-сайт}	У _{сайт}	П _{откр_уд}	1.1	1.2	1.3	К ¹	
241	218	214	188	89,15345	29,23077	30	35,66138	94,89215	МБОУ «Гимназия»
379	367	375	362	96,68355	30	30	38,67342	98,67342	МБОУ «Лицей»
215	203	166	158	94,79966	30	30	37,91987	97,91987	МБОУ «СОШ №1»
229	209	227	205	90,78737	29,60526	30	36,31495	95,92021	МБОУ «СОШ № 2»
189	168	143	120	86,40249	26,26689	27	34,56099	87,82789	МБОУ «СОШ № 4»
224	212	205	193	94,3946	29,61538	27	37,75784	94,37322	МБОУ «ООШ № 5»
170	157	134	118	90,20632	28,38816	30	36,08253	94,47069	МБОУ «СОШ № 6»
261	221	193	164	84,82421	27,01923	30	33,92968	90,94892	МБОУ «СОШ № 8 им. К.М. Филиппова»

360	346	348	324	94,60728	28,79808	27	37,84291	93,64099	МБОУ «СОШ № 9»
90	83	49	42	88,96825	21,21212	30	35,5873	86,79942	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»
74	68	58	54	92,49767	27,19697	30	36,99907	94,19604	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»
46	44	44	41	94,417	30	30	37,7668	97,7668	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»

									МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»
61	56	52	48	92,05549	30	30	36,82219	96,82219	
									МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»
82	78	69	65	94,66242	27,42424	30	37,86497	95,28921	
									МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик»
119	117	115	113	98,2901	30	30	39,31604	99,31604	
									МБДОУ «Детский сад №17 «Звёздочка»
87	82	84	87	98,91215	26,21212	30	39,56486	95,77698	

									МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»
72	70	63	60	96,23016	27,42424	30	38,49206	95,91631	
									МБДОУ «Детский сад №33 «Белочка»
62	58	60	56	93,44086	23,40909	30	37,37634	90,78543	
									МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»
86	83	69	66	96,0819	23,71212	30	38,43276	92,14488	
									МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»
73	67	57	52	91,50445	22,44156	30	36,60178	89,04334	

									МБДОУ «Детский сад №41 «Лесная сказка»
144	134	108	99	92,36111	26,92208	30	36,94444	93,86652	
									МБДОУ «Детский сад №42 «Аленький цветочек»
50	47	41	39	94,56098	29,31818	30	37,82439	97,14257	
									МАДОУ «Детский сад №43 «Журавушка»
114	105	65	58	90,66802	28,63636	30	36,26721	94,90357	

									МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»
106	94	102	89	87,96707	25,50802	30	35,18683	90,69485	
									МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»
80	72	72	67	91,52778	29,54545	30	36,61111	96,15657	
									МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»
254	230	112	99	89,47202	25,37879	30	35,78881	91,1676	

260	248	153	144	94,75113	26,23529	30	37,90045	94,13575	МБОУ «Центр дополнительного образования»
-----	-----	-----	-----	----------	----------	----	----------	----------	--

Приложение 4. Информация для расчетов показателей Критерия 2.

Данные к расчету показателя 2.1

Наличие в организации																											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	18
Организация																											
	МБОУ «Гимназия»	МБОУ «Лицей»	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. К.М.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 5	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»	МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением	МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	МБОУ «Центр дополнительного образования»

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующ ей мебелью				-	-	-																				
наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы																										
наличие и доступность питьевой воды	-			-	-	-			-							-										
наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	-	-		-	-	-		-	-																	
санитарное состояние помещений организации																										
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья учреждения					-	-																				
Организация	-			-	-	-	-		-													-			-	

питания																										
соблюдение теплового режима	-				-		-																-		-	

Расчет показателей Критерия 2.

	С _{дист}	Т _{комф}	П _{комф.усл}	У _{комф}	Ч _{общ}	П _{комф.уд}	2.1	2.2	К ²
МБОУ «Гимназия»	более 3-х		100	265	312	84,9359	50	42,46795	92,46795
МБОУ «Лицей»	более 3-х		100	395	411	96,10706	50	48,05353	98,05353
МБОУ «СОШ №1»	более 3-х		100	270	287	94,07666	50	47,03833	97,03833
МБОУ «СОШ №2»	более 3-х		100	233	282	82,62411	50	41,31206	91,31206
МБОУ «СОШ №4»	2	20	40	224	277	80,86643	20	40,43321	60,43321
МБОУ «ООШ №5»	более 3-х		100	229	260	88,07692	50	44,03846	94,03846
МБОУ «СОШ №6»	3	20	60	226	302	74,83444	30	37,41722	67,41722

МБОУ «СОШ № 8 им. К.М. Филиппова»	более 3-х		100	253	305	82,95082	50	41,47541	91,47541
МБОУ «СОШ № 9»	более 3-х		100	377	397	94,96222	50	47,48111	97,48111
МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	более 3-х		100	103	110	93,63636	50	46,81818	96,81818
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	более 3-х		100	75	81	92,59259	50	46,2963	96,2963
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	более 3-х		100	52	54	96,2963	50	48,14815	98,14815

МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	более 3-х		100	59	63	93,65079	50	46,8254	96,8254
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	более 3-х		100	80	82	97,56098	50	48,78049	98,78049
МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик»	более 3-х		100	121	123	98,37398	50	49,18699	99,18699
МБДОУ «Детский сад №17 «Звёздочка»	более 3-х		100	89	97	91,75258	50	45,87629	95,87629

МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	более 3-х		100	69	72	95,83333	50	47,91667	97,91667
МБДОУ «Детский сад №33 «Белочка»	более 3-х		100	62	64	96,875	50	48,4375	98,4375
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	более 3-х		100	93	97	95,87629	50	47,93814	97,93814
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»	более 3-х		100	71	91	78,02198	50	39,01099	89,01099

МБДОУ «Детский сад №41 «Лесная сказка»	более 3-х		100	149	166	89,75904	50	44,87952	94,87952
МБДОУ «Детский сад №42 «Аленький цветочек»	более 3-х		100	57	61	93,44262	50	46,72131	96,72131
МАДОУ «Детский сад №43 «Журавушка»	более 3-х		100	129	141	91,48936	50	45,74468	95,74468
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	более 3-х		100	116	119	97,47899	50	48,7395	98,7395

МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	более 3-х		100	119	125	95,2	50	47,6	97,6
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	более 3-х		100	269	337	79,82196	50	39,91098	89,91098
МБОУ «Центр дополнительного образования»	более 3-х		100	330	358	92,17877	50	46,08939	96,08939

Приложение 5. Информация для расчетов показателей Критерия 3

3.1. Наличие в организации		Образовательная организация
оборудованных входных групп пандусами	-	МБОУ «Гимназия»
	+	МБОУ «Лицей»
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1
	-	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №2
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №4
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №8 им. К.М.
	+	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9
	-	МБОУ «Основная общеобразовательная школа №5
	+	МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»
	+	МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»
	+	МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»
	-	МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»
	+	МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»
	+	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
	+	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
	+	МБДОУ «Детский сад №31 «Алёнушка»
	-	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №33 «Белочка»
	-	МБДОУ «Детский сад №34 «Колокольчик»
	+	МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»
	-	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
	+	МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №42 «Аленький
	-	МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
	-	МБДОУ «Детский сад №53 «Радуга»
	-	МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»
	-	МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»
	-	МБОУ «Центр дополнительного образования»

(подъемными платформами)																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
кнопки вызова	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-	+	+	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-
сменных кресел-колясок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	-	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-
3.2																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-

информации																											
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	+	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
помощь, оказываемая работниками	-	-	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-

организации <u>по</u> <u>сопровождению</u> <u>инвалидов</u> в помещениях организации и на прилегающей территории																												
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

-

Расчеты по Критерию 3.

	С _{орг} _{дост}	Т _{орг} _{дост}	П _{орг} _{дост}	С _{услуг} _{дост}	Т _{услуг} _{дост}	П _{услуг} _{дост}	У _{дост}	Ч _{инв}	П _{дост} _{уд}	3.1.	3.2.	3.3.	К ³
МБОУ «Гимназия»	0	20	0	2	20	40	4	6	66,66667	0	16	20	36,00
МБОУ «Лицей»	2	20	40	4	20	80	9	11	81,81818	12	32	24,54545	68,54545
МБОУ «СОШ №1»	2	20	40	3	20	60	9	9	100	12	24	30	66
МБОУ «СОШ № 2»	0	20	0	2	20	40	4	6	66,66667	0	16	20	36
МБОУ «СОШ № 4»	3	20	60	5	20	100	6	9	66,66667	18	40	20	78
МБОУ «ООШ № 5»	0	20	0	2	20	40	6	7	85,71429	0	16	25,71429	41,71429
МБОУ «СОШ № 6»	3	20	60	5	20	100	6	9	66,66667	18	40	20	78

МБОУ «СОШ № 8 им. К.М. Филиппова»	3	20	60	5	20	100	5	6	83,33333	18	40	25	83
МБОУ «СОШ № 9»	2	20	40	5	20	100	7	9	77,77778	12	40	23,33333	75,33333
МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	0	20	0	2	20	40	0	0	0	0	16	0	16
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	1	20	20	2	20	40	1	1	100	6	16	30	52
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	0	20	0	2	20	40	0	0	0	0	16	0	16

МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	0	20	0	2	20	40	2	2	100	0	16	30	46
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	1	20	20	2	20	40	0	0	0	6	16	0	22
МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик»	1	20	20	3	20	60	1	1	100	6	24	30	60
МБДОУ «Детский сад №17 «Звёздочка»	3	20	60	4	20	80	2	2	100	18	32	30	80

МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	3	20	60	4	20	80	0	0	0	18	32	0	50
МБДОУ «Детский сад №33 «Белочка»	0	20	0	1	20	20	1	1	100	0	8	30	38
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	0	20	0	1	20	20	2	2	100	0	8	30	38
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»	3	20	60	4	20	80	3	3	100	18	32	30	80

МБДОУ «Детский сад №41 «Лесная сказка»	0	20	0	2	20	40	4	5	80	0	16	24	40
МБДОУ «Детский сад №42 «Аленький цветочек»	3	20	60	2	20	40	1	2	50	18	16	15	49
МАДОУ «Детский сад №43 «Журавушка»	0	20	0	1	20	20	1	2	50	0	8	15	23
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	0	20	0	1	20	20	0	0	0	0	8	0	8

МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	0	20	0	1	20	20	5	6	83,33333	0	8	25	33
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	0	20	0	1	20	20	5	7	71,42857	0	8	21,42857	29,42857
МБОУ «Центр дополнительного образования»	0	20	0	1	20	20	3	4	75	0	8	22,5	30,5

Приложение 6. Расчеты по критерию 4

	Ч _{общ}	у _{перв.конт.усл}	П _{перв.конт.усл} уд	у _{непоср.оказ.усл}	П _{непоср.} оказ.усл уд	Ч _{общ} - дист	у _{усл.} дист	П _{усл} дист уд	4.1	4.2	4.3	К ⁴
МБОУ «Гимназия»	312	280	89,74359	288	92,30769	184	174	94,56522	35,89744	36,92308	18,91304	91,73356
МБОУ «Лицей»	411	388	94,40389	397	96,59367	332	316	95,18072	37,76156	38,63747	19,03614	95,43517
МБОУ «СОШ №1»	287	274	95,47038	276	96,16725	203	198	97,53695	38,18815	38,4669	19,50739	96,16244
МБОУ «СОШ № 2»	282	252	89,3617	256	90,78014	193	178	92,22798	35,74468	36,31206	18,4456	90,50233
МБОУ «СОШ № 4»	277	247	89,16968	252	90,97473	162	150	92,59259	35,66787	36,38989	18,51852	90,57628
МБОУ «ООШ № 5»	260	247	95	249	95,76923	191	179	93,71728	38	38,30769	18,74346	95,05115
МБОУ «СОШ № 6»	302	263	87,08609	273	90,39735	169	156	92,30769	34,83444	36,15894	18,46154	89,45492

МБОУ «СОШ № 8 им. К.М. Филиппова»	305	263	86,22951	258	84,59016	244	211	86,47541	34,4918	33,83607	17,29508	85,62295
МБОУ «СОШ № 9»	397	379	95,46599	380	95,71788	285	271	95,08772	38,1864	38,28715	19,01754	95,4911
МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	110	104	94,54545	105	95,45455	58	56	96,55172	37,81818	38,18182	19,31034	95,31034
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	81	76	93,82716	76	93,82716	63	59	93,65079	37,53086	37,53086	18,73016	93,79189
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	54	51	94,44444	52	96,2963	39	37	94,87179	37,77778	38,51852	18,97436	95,27066

МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	63	60	95,2381	60	95,2381	40	38	95	38,09524	38,09524	19	95,19048
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	82	81	98,78049	82	100	61	60	98,36066	39,5122	40	19,67213	99,18433
МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик»	123	122	99,18699	122	99,18699	121	120	99,17355	39,6748	39,6748	19,83471	99,1843
МБДОУ «Детский сад №17 «Звёздочка»	97	88	90,72165	90	92,78351	80	73	91,25	36,28866	37,1134	18,25	91,65206

МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	72	70	97,22222	71	98,61111	61	58	95,08197	38,88889	39,44444	19,01639	97,34973
МБДОУ «Детский сад №33 «Белочка»	64	61	95,3125	62	96,875	52	50	96,15385	38,125	38,75	19,23077	96,10577
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	97	95	97,93814	95	97,93814	67	64	95,52239	39,17526	39,17526	19,10448	97,45499
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»	91	85	93,40659	85	93,40659	65	62	95,38462	37,36264	37,36264	19,07692	93,8022

МБДОУ «Детский сад №41 «Лесная сказка»	166	156	93,9759	157	94,57831	89	85	95,50562	37,59036	37,83133	19,10112	94,52281
МБДОУ «Детский сад №42 «Аленький цветочек»	61	59	96,72131	59	96,72131	46	45	97,82609	38,68852	38,68852	19,56522	96,94227
МАДОУ «Детский сад №43 «Журавушка»	141	131	92,9078	131	92,9078	72	67	93,05556	37,16312	37,16312	18,61111	92,93735
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	119	114	95,79832	113	94,95798	91	86	94,50549	38,31933	37,98319	18,9011	95,20362

МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	125	116	92,8	116	92,8	72	69	95,83333	37,12	37,12	19,16667	93,40667
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	337	306	90,80119	309	91,69139	143	130	90,90909	36,32047	36,67656	18,18182	91,17885
МБОУ «Центр дополнительного образования»	358	343	95,81006	346	96,64804	235	229	97,44681	38,32402	38,65922	19,48936	96,4726

7. Расчет показателей Критерия 5

	Ч _{общ}	У _{реком}	Преком	У _{орг.усл}	П _{орг.усл.уд}	У _{уд}	П _{уд}	5.1	5.2	5.3	К ⁵
МБОУ «Гимназия»	312	278	89,10256	303	97,11538	281	90,0641	26,73077	19,42308	45,03205	91,1859
МБОУ «Лицей»	411	403	98,05353	399	97,08029	401	97,56691	29,41606	19,41606	48,78345	97,61557
МБОУ «СОШ №1»	287	265	92,33449	281	97,90941	277	96,51568	27,70035	19,58188	48,25784	95,54007
МБОУ «СОШ № 2»	282	242	85,8156	255	90,42553	247	87,58865	25,74468	18,08511	43,79433	87,62411
МБОУ «СОШ № 4»	277	230	83,03249	220	79,42238	242	87,36462	24,90975	15,88448	43,68231	84,47653
МБОУ «ООШ № 5»	260	244	93,84615	226	86,92308	221	85	28,15385	17,38462	42,5	88,03846
МБОУ «СОШ № 6»	302	231	76,49007	232	76,82119	255	84,43709	22,94702	15,36424	42,21854	80,5298

МБОУ «СОШ №8 им. К.М. Филиппова»	305	251	82,29508	218	71,47541	254	83,27869	24,68852	14,29508	41,63934	80,62295
МБОУ «СОШ №9»	397	384	96,72544	343	86,39798	382	96,22166	29,01763	17,2796	48,11083	94,40806
МБДОУ «Детский сад №1 «Росток»	110	102	92,72727	102	92,72727	103	93,63636	27,81818	18,54545	46,81818	93,18182
МБДОУ «Детский сад №2 «Сибирячок»	81	72	88,88889	75	92,59259	77	95,06173	26,66667	18,51852	47,53086	92,71605
МАДОУ «Детский сад №6 «Светлячок»	54	51	94,44444	52	96,2963	52	96,2963	28,33333	19,25926	48,14815	95,74074

МБДОУ «Детский сад №7 «Улыбка»	63	59	93,65079	61	96,8254	60	95,2381	28,09524	19,36508	47,61905	95,07937
МБДОУ «Детский сад №9 «Сказка»	82	81	98,78049	82	100	81	98,78049	29,63415	20	49,39024	99,02439
МБДОУ «Детский сад №10 «Кораблик»	123	122	99,18699	123	100	123	100	29,7561	20	50	99,7561
МБДОУ «Детский сад №17 «Звёздочка»	97	88	90,72165	92	94,84536	92	94,84536	27,21649	18,96907	47,42268	93,60825

МБДОУ «Детский сад № 31 «Алёнушка»	72	70	97,22222	71	98,61111	71	98,61111	29,16667	19,72222	49,30556	98,19444
МБДОУ «Детский сад №33 «Белочка»	64	59	92,1875	57	89,0625	62	96,875	27,65625	17,8125	48,4375	93,90625
МБДОУ «Детский сад № 34 «Колокольчик»	97	96	98,96907	93	95,87629	95	97,93814	29,69072	19,17526	48,96907	97,83505
МБДОУ «Детский сад №40 «Калинка»	91	83	91,20879	86	94,50549	85	93,40659	27,36264	18,9011	46,7033	92,96703

МБДОУ «Детский сад №41 «Лесная сказка»	166	152	91,56627	159	95,78313	154	92,77108	27,46988	19,15663	46,38554	93,01205
МБДОУ «Детский сад №42 «Аленький цветочек»	61	59	96,72131	60	98,36066	59	96,72131	29,01639	19,67213	48,36066	97,04918
МАДОУ «Детский сад №43 «Журавушка»	141	125	88,65248	133	94,32624	129	91,48936	26,59574	18,86525	45,74468	91,20567
МБДОУ «Детский сад № 53 «Радуга»	119	111	93,27731	111	93,27731	111	93,27731	27,98319	18,65546	46,63866	93,27731

МБДОУ «Центр развития ребенка - детский сад №54 «Золушка»	125	115	92	118	94,4	117	93,6	27,6	18,88	46,8	93,28
МБДОУ «Детский сад №55 «Радость»	337	297	88,13056	320	94,95549	303	89,91098	26,43917	18,9911	44,95549	90,38576
МБОУ «Центр дополнительного образования»	358	347	96,92737	341	95,2514	343	95,81006	29,07821	19,05028	47,90503	96,03352

Приложение 8. Список экспертов

№ п/п	ФИО	Должность
1.	Агалакова Елена Анатольевна	Проректор по учебной работе, к.п.н., доцент, Засл. работник науки и образования
2.	Гам Александр Владимирович	Проректор по развитию
3.	Михайлова Валерия Евгеньевна	Начальник отдела научно-методического сопровождения, к.п.н., доцент, Почетный работник СПО
4.	Гам Антон Владимирович	Декан факультета профессиональной переподготовки и повышения квалификации
5.	Кичук Евгения Андреевна	Методист факультета профессиональной переподготовки и повышения квалификации