

УТВЕРЖДАЮ  
И.р.директора МБОУ ДО «ЦДО»  
  
Ю.С.Чудакова

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Центр дополнительного образования города Лесосибирска»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Не в полном объеме размещена информация на официальном сайте учреждения в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте учреждения, на соответствие требованиям законодательства	До 01.03.2024 далее постоянно	Мастихина Т.А., Ситдикова Н.Ю.- заместители директора; Романова В.В., Батьков Е.Г., ответственные за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Март 2024
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте	В течение года	Мастихина Т.А., Ситдикова Н.Ю.- заместители директора;	Своевременно размещается и обновляется актуальная	В течение года Постоянно

			Романова В.В., Батьков Е.Г., ответственные за ведение сайта	информация на официальном сайте в сети «Интернет»	
	Наличие сведений о педагогическом коллективе	Март 2024	Мастихина Т.А., Ситдикова Н.Ю.- заместители директора; Романова В.В., Батьков Е.Г., ответственные за ведение сайта	Наличие на официальном сайте достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, повышении квалификации. Прохождения аттестации	До 1 апреля
Не в полном объеме размещена информация на информационных стендах	Обновление и размещение актуальной информации	До 01.03.2024 далее постоянно	Мастихина Т.А., Ситдикова Н.Ю.- заместители директора; Чивчиш Е.А.	Информация обновляется и размещается	В течение года постоянно
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не в полном объеме созданы комфортные условия пребывания в МБОУ ДО «ЦДО»	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	В течение года	Чудакова Ю.С. заместитель директора по АХЧ	обновлена зона ожидания (фойе) в зданиях учреждения	Январь 2024 г

	наличие комфортной зоны отдыха(ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях учреждения				
	Создание условий для повышения уровня комфортности и развитие материально-технической базы	В течение года	Чудакова Ю.С. заместитель директора по АХЧ	Обновлена мебель в учебных кабинетах, в детском гардеробе	До 01.03.2024 г
	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Чудакова Ю.С. заместитель директора по АХЧ, Ситдикова Н.Ю., заместитель директора по УВР	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	До 01.03.2024
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полном объеме здания учреждения обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В течение года	Чудакова Ю.С. заместитель директора по АХЧ, Ситдикова Н.Ю., заместитель директора по УВР	Приобретены и установлены тактильные таблички	До 01.05.2024
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>					
Получатели образовательных услуг не полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательного учреждения	В течение года	Чудакова Ю.С. заместитель директора по АХЧ, Ситдикова Н.Ю., Мастихина Т.А.,	Проведены мероприятия с работниками, направленные на повышение	В течение года

учреждения			заместители директора по УВР	профессиональной этики поведения	
	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году на совещании педагогических работников	В течение года	заместители директора	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности	В течение года
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не полностью удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в учреждении	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательного учреждения	В течение года	Чудакова Ю.С. заместитель директора по АХЧ, Ситдикова Н.Ю., Мастихина Т.А., заместители директора по УВР	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательного учреждения	В течение года
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	В течение года	Чудакова Ю.С. заместитель директора по АХЧ, Ситдикова Н.Ю., Мастихина Т.А., заместители директора по УВР	Проведение дня открытых дверей, проведение совместных мероприятий с родителями обучающихся	В течение года

